Karlsruher Institut für Technologie

FTU Fortbildungszentrum für Technik und Umwelt

MK316

Fairness am Arbeitsplatz!

Umgang mit (dauerhaften und eskalierten) Konflikten

Alle Menschen wünschen sich, fair behandelt zu werden. Sie möchten sich sicher fühlen, respektiert werden, wünschen sich konstruktives Feedback und Unterstützung in schwierigen Situationen. Doch manche Auseinandersetzung wird nicht sachlich, sondern persönlich ausgetragen. Mancher Konflikt wird nicht offen und fair bearbeitet, sondern ignoriert, bagatellisiert oder dramatisiert. Manchmal wird nicht mit den Betroffenen gesprochen, sondern über sie. Manchmal werden statt Lösungen lieber Schuldige gesucht. Das führt zu Missstimmungen, Verhärtung der Fronten und Eskalation von Konflikten. Wer solchen Situationen wiederholt oder ständig ausgesetzt ist, wer von Kolleg*innen, Vorgesetzten, Mitarbeiter*innen unnötig viel kritisiert, gemieden, vielleicht sogar persönlich angegriffen wird, wird unsicher, macht gehäuft Fehler und wird schließlich krank. Dieses Seminar soll helfen, Konflikte besser einschätzen zu können, rechtzeitig gegenzusteuern und sich für mehr Fairness am Arbeitsplatz einzusetzen.

Folgende Themen werden behandelt:

- Kleine Auseinandersetzung oder eskalierter Konflikt?
- Dauerschikane am Arbeitsplatz – Daten, Fakten und Auswirkungen
- Konflikt, Mobbing, Stress – Definitionen und Abgrenzungen
- Was sind Anlässe und Bedingungen für psychosozialen Stress?
- Eigene Stressmuster und Verhaltensweisen reflektieren
- Was kann ich tun, um mich von schlechter Stimmung nicht anstecken zu lassen?
- Sich abgrenzen, NEIN sagen, Courage zeigen: auch für andere!
- Positiv denken – positiv handeln
- Fallbesprechungen, Netzwerken, Prävention.

Dauer: 1 Tag

TERMINE, PREISE UND BUCHUNGSMÖGLICHKEIT

↗ zur aktuellen Terminübersicht mit Preisangabe und Buchungsmöglichkeit

Geplante Termine:

27.03.2025

Kurspreis[1]: 395 EUR

(1) Änderungen vorbehalten

KONTAKT UND BERATUNG

Administration/Beratung: **Paula Seipenbusch**, ↗ Kontakt

Fachliche Fragen: **Elisabeth Gillich**, ↗ Kontakt

INFORMATIONEN

↗ soft-skills@ftu.kit.edu

↗ Übersicht Themenbereich

[20007875] 12.09.2024