

## Konflikte konstruktiv managen: erkennen – verstehen – lösen

MK321

Im beruflichen Alltag sind Konflikte und Reibungsverluste unvermeidlich und manchmal sogar notwendig. Konflikte können sich aber verfestigen und vielfältige negative Auswirkungen haben.

In diesem Training verfeinern Sie die Wahrnehmung für unterschwellige Konflikte, Merkmale und Ursachen. Sie erfahren von präventiven Maßnahmen und unterschiedlichen Wegen zur konstruktiven Lösung von Konflikten. Nutzen Sie die Chance, die in Konflikten steckt, um Beziehungen zu festigen, Teamarbeit effektiver zu gestalten und ihr Analyse-, Vermittlungs- und Kommunikationsgeschick zu verbessern.

Folgende Themen werden behandelt:

- Konfliktursachen
- Unterschiedliche Verhaltensweisen von Frauen und Männern.
- Eskalationsstufen
- Konstruktiver Umgang mit Kritik
- Selbstkenntnis: Welches typische Konfliktverhalten habe ich?
- Emotionale Konfliktbewältigung: Selbstcoaching und "Tankstellen"
- Generelle und individuelle Konfliktlösungsmöglichkeiten.

Zur Vertiefung der Seminarinhalte wird einige Wochen nach dem Training ein separat buchbarer Transfertag angeboten, Kurs MK332 "Transfertag Konflikte konstruktiv managen".

VDSI: 3 Weiterbildungspunkte

Dauer: 2 Tage

### TERMINE, PREISE UND BUCHUNGSMÖGLICHKEIT

➔ [zur aktuellen Terminübersicht mit Preisangabe und Buchungsmöglichkeit](#)

Geplante Termine:

28.11.-29.11.2024 und nach Vereinbarung

Kurspreis<sup>(1)</sup>: 995 EUR

(1) Änderungen vorbehalten

### KONTAKT UND BERATUNG

Administration/Beratung: **Paula Seipenbusch**, ➔ [Kontakt](#)

Fachliche Fragen: **Elisabeth Gillich**, ➔ [Kontakt](#)

### INFORMATIONEN

[soft-skills@ftu.kit.edu](mailto:soft-skills@ftu.kit.edu)

➔ [Übersicht Themenbereich](#)

[20000654] 08.01.2024