

MK327

Psychologie der Kommunikation

Hintergründe besser verstehen – verständnisvoller kommunizieren

Mit Konzepten aus der Transaktionsanalyse und der Positiven Psychologie lernen Sie innerpsychische Prozesse und kommunikative Verhaltensweisen von Menschen besser einzuordnen und zu verstehen. Sie können differenzierter wahrnehmen, was die sozialen und die psychologischen Botschaften sind und Missverständnissen vorbeugen.

Sie erfahren, wie Sie durch Beachtung verschiedener Kommunikationsebenen Ihre GesprächspartnerInnen besser erreichen und wann Metakommunikation angemessen ist. Sie erproben und üben anhand von Gesprächssimulationen, welche Herangehensweisen für Sie konstruktiv und zielführend sind.

Folgende Themen werden behandelt:

- Grundbedürfnisse des Menschen: Anerkennung, Zeitstrukturierung und persönliche Entwicklung
- Grundpositionen: Welche Haltung haben Menschen wann gegenüber ihrem Umfeld?
- Glaubenssätze, Werte, Antreiber und Erlauber: Wie sind diese nutzbar?
- Das Skript und das Miniskript: Handlungsmotive und Gefühlslagen besser verstehen
- Das ICH-Zustands-Modell
- Struktur und Funktion Eltern-ICH, Erwachsenen-ICH und Kind-Ich
- Das Drama-Dreieck und wie Sie es auflösen
- Die Positive Psychologie nach Martin Seligmann.

Beginn erster Kurstag: 09:00 Uhr Ende letzter Kurstag: 16:30 Uhr

TERMINE, PREISE UND BUCHUNGSMÖGLICHKEIT

[↗ zur Terminübersicht mit Preisangabe und Buchungsmöglichkeit](#)

[↗ zur Übersicht aller Angebote des Fachbereichs](#)

KONTAKT UND BERATUNG

Fachlich-inhaltliche Beratung: **Elisabeth Gillich**, [↗ Kontakt](#)

Administrative Beratung: **Paula Seipenbusch**, [↗ Kontakt](#)

MAIL SENDEN

soft-skills@ftu.kit.edu

[↗ kontaktieren](#)