

MM113

Umgang mit Mitarbeitenden in Konflikt

Konflikte, die nicht konstruktiv aufgegriffen werden, vermindern die effektive Zusammenarbeit und verschlechtern das Arbeitsklima und die Leistungsfähigkeit des Betriebes.

Der Kurs behandelt typische Konfliktmuster und konfliktreiche Betriebssituationen und bietet Lösungsstrategien an.

Folgende Themen werden behandelt:

- Vermittlung von Grundwissen über Persönlichkeitsstrukturen, Kommunikationsstile und Konfliktstrukturen
- Die Bedeutung und der Umgang mit Emotionen im Konfliktfall
- Aufgreifen von konkreten Fällen
- Konstruktive Gesprächsführung in Konfliktsituationen
- Praktische Übungen.

Der Kurs wendet sich an Abteilungs-, Gruppen-, Labor-, Betriebsleiter/innen, Meister sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich auf zukünftige Führungsaufgaben vorbereiten.

Beginn erster Kurstag: 09:00 Uhr Ende letzter Kurstag: 16:30 Uhr

VDSI: 3 Weiterbildungspunkte

TERMINE, PREISE UND BUCHUNGSMÖGLICHKEIT

[↗ zur Terminübersicht mit Preisangabe und Buchungsmöglichkeit](#)

[↗ zur Übersicht aller Angebote des Fachbereichs](#)

KONTAKT UND BERATUNG

Fachlich-inhaltliche Beratung: **Elisabeth Gillich**, [↗ Kontakt](#)

Administrative Beratung: **Paula Seipenbusch**, [↗ Kontakt](#)

MAIL SENDEN

soft-skills@ftu.kit.edu

[↗ kontaktieren](#)