

QL332

Interne Audits für akkreditierte Laboratorien

Interne Audits sind fundamentale Instrumente zur Überprüfung der Wirksamkeit des eigenen Managementsystems. Um diese zum Nutzen Ihres Unternehmens und im Einklang mit den Anforderungen der Akkreditierung durchzuführen, bedarf es einer spezifischen Schulung zur Qualifizierung der internen Auditorinnen und Auditoren. Der Kurs vermittelt die Grundlagen zur Planung, Vorbereitung, Durchführung und Dokumentation interner Audits. Neben den normativen Anforderungen an die Durchführung von Audits werden auch umfangreiche Arbeitshilfen vorgestellt. Zahlreiche Praxisbeispiele behandeln kritische Auditsituationen.

Folgende Themen werden behandelt:

- Begriffsbestimmungen, normative Anforderungen zur Durchführung von Audits
- Die DIN EN ISO 19011:2018 als Leitfaden für das Audit von Managementsystemen
- Weitere Leitfäden und Arbeitshilfen
- Ziele von Audits, Auditkriterien und Umfang
- Anforderungen an die Auditierenden
- Planung und Vorbereitung, Auditchecklisten
- Das Auditgespräch: Gesprächs- und Fragetechniken, Umgang mit Konfliktsituationen, Feedback
- Nachbereitung und Dokumentation, Korrekturmaßnahmen
- Beispiele aus der Praxis für die Auditierung der Elemente

Angesprochen sind derzeitige und künftige interne Auditorinnen und Auditoren, Managementbeauftragte, Laborleitung und Geschäftsführung.

Die Veranstaltung findet in einem Hotel in Karlsruhe statt.

Kursdauer: 08:40 Uhr - 16:30 Uhr

TERMINE, PREISE UND BUCHUNGSMÖGLICHKEIT

[↗ zur Terminübersicht mit Preisangabe und Buchungsmöglichkeit](#)

[↗ zur Übersicht aller Angebote des Fachbereichs](#)

KONTAKT UND BERATUNG

Fachlich-inhaltliche Beratung: **Dr. Cornelia Kautt**, [↗ Kontakt](#)

Administrative Beratung: **Paula Seipenbusch**, [↗ Kontakt](#)

MAIL SENDEN

qm@ftu.kit.edu

[↗ kontaktieren](#)