

## Einführung in die DIN EN ISO 9001:2015

QZ300

Die Qualität der Produkte und Dienstleistungen ist entscheidend für ihren Markterfolg. Qualität auf hohem Niveau sicherzustellen und kontinuierlich zu verbessern erfordert die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems. Hierfür bildet die DIN EN ISO 9001 eine bewährte Grundlage. Ein solches prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem unterstützt Sie dabei, Ihre Arbeitsabläufe zu optimieren sowie rechtliche und behördliche Anforderungen zu erfüllen. Entscheidend für ein gut funktionierendes Qualitätsmanagement ist dabei eine Umsetzung von Anforderungen der Norm entlang der gelebten Praxis.

In unserer Schulung "Einführung in die DIN EN ISO 9001" lernen Sie die wesentlichen Elemente eines Qualitätsmanagementsystems kennen. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf den Möglichkeiten zur Umsetzung der Normerfordernisse in Abhängigkeit von der Organisation. Gerne können Sie mit unserem erfahrenen Referenten auch eigene Anwendungen diskutieren.

Folgende Themen werden behandelt:

- Begriffsbestimmungen, Aufbau, normative Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015
- Qualitätspolitik und Qualitätsziele; Prozesse und Methoden für eine erfolgreiche Umsetzung
- Risiken und Chancen für das Unternehmen
- Rollen, Verantwortlichkeiten, Ressourcen
- Werkzeuge zur Messung und Analyse der Qualität und zur kontinuierlichen Verbesserung
- Umgang mit Abweichungen
- Dokumentation und Lenkung von Aufzeichnungen
- Übungen und Beispiele aus der Praxis.

Angesprochen sind Fach- und Führungskräfte aus produzierendem Gewerbe, Dienstleistungsunternehmen und dem Gesundheitswesen, die an der Einführung, Aufrechterhaltung und kontinuierlichen Verbesserung eines QM-Systems nach ISO 9001 mitwirken oder interessiert sind.

Bitte kontaktieren Sie uns zu dieser Veranstaltung bevorzugt über die Mailadresse:

➤ [qm@ftu.kit.edu](mailto:qm@ftu.kit.edu) – [Mail senden](#).

■ Fachlich-inhaltliche Beratung: **Dr. Cornelia Kautt** (Telefon: 0721 608-24488)

■ Administrative Beratung: **Eva Balog** (Telefon: 0721 608-24045)

Zu weiteren Informationen folgen Sie bitte dem Link:

➤ [Terminübersicht und Buchungsmöglichkeit](#)

Schlagwörter:

ISO 9001, Management, Qualitätsmanagement, Zertifizierung,

QUALITÄTS-  
MANAGEMENT

➤ [zur Startseite des FTU](#)

➤ [Fachgebiet](#)