

## Interne Audits für das Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001

QZ331

Die Überprüfung der Wirksamkeit des eigenen Managementsystems und die kontinuierliche Verbesserung sind zentrale Forderungen der DIN EN ISO 9001. Wirkungsvolle Instrumente zur Gewährleistung eines erfolgreichen Qualitätsmanagements sind interne Audits. Damit interne Auditorinnen und Auditoren diese Aufgabe optimal erfüllen können und im Einklang mit den Zertifizierungsanforderungen agieren, ist eine spezifische Schulung unerlässlich.

Unser Kurs vermittelt die grundlegenden Kenntnisse zur Planung, Vorbereitung, Durchführung, Dokumentation und Korrekturverfolgung interner Audits. Neben den normativen Anforderungen an die Durchführung von Audits stellen wir Ihnen umfangreiche Arbeitshilfen vor und präsentieren zahlreiche Praxisbeispiele. In einer gemeinsamen Übung in Kleingruppen lernen Sie, die richtigen Fragen zu stellen, objektive Bewertungen abzugeben sowie angemessene Korrekturmaßnahmen zu initiieren.

Folgende Themen werden behandelt:

- Begriffsbestimmungen, normative Anforderungen zur Durchführung von Audits nach DIN EN ISO 19011:2018
- Ziele von Audits, Verantwortlichkeiten, prozessorientierte Audits
- Planung und Vorbereitung, Auditchecklisten
- Das Auditgespräch: Gesprächs- und Fragetechniken, Konfliktsituationen, Feedback
- Nachbereitung und Dokumentation
- Abweichungen und Korrekturmaßnahmen
- Beispiele aus der Praxis.
- Gemeinsame Übung zur Auditierung in Kleingruppen

Angesprochen sind derzeitige und künftige interne Auditoren, Managementbeauftragte, Fach- und Führungskräfte.

Dauer: 1 Tag

### TERMINE, PREISE UND BUCHUNGSMÖGLICHKEIT

[↗ zur aktuellen Terminübersicht mit Preisangabe und Buchungsmöglichkeit](#)

Geplante Termine:

17.10.2024,

25.11.2025

Kurspreis 2024<sup>(1)</sup>: 500 EUR

Kurspreis 2025<sup>(1)</sup>: 520 EUR

(1) Änderungen vorbehalten

### KONTAKT UND BERATUNG

Administration/Beratung: **Paula Seipenbusch**, [↗ Kontakt](#)

Fachliche Fragen: **Dr. Cornelia Kautt**, [↗ Kontakt](#)

### INFORMATIONEN

[↗ techlab@ftu.kit.edu](mailto:techlab@ftu.kit.edu)

[↗ Übersicht Themenbereich](#)

[20005301] 12.09.2024