QZ331

Interne Audits für das Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001


Der Kurs vermittelt die Grundlagen zur Planung, Vorbereitung, Durchführung, Dokumentation und Korrekturverfolgung interner Audits. Neben den normativen Anforderungen an die Durchführung von Audits werden auch umfangreiche Arbeitshilfen vorgestellt und zahlreiche Praxisbeispiele sowie kritische Auditsituationen präsentiert.

 Folgende Themen werden behandelt:
- Begriffsbestimmungen, normative Anforderungen zur Durchführung von Audits nach DIN EN ISO 19011:2018
- Ziele von Audits, Verantwortlichkeiten, prozessorientierte Audits
- Planung und Vorbereitung, Auditchecklisten
- Das Auditgespräch: Gesprächs- und Fragetechniken, Konfliktsituationen, Feedback
- Nachbereitung und Dokumentation
- Abweichungen und Korrekturmaßnahmen
- Beispiele aus der Praxis.

Aangesprochen sind derzeitige und künftige interne Auditoren, Managementbeauftragte, Fach- und Führungskräfte.

Kursdauer: 08:45 Uhr - 16:45 Uhr

TERMINE, PREISE UND BUCHUNGSMÖGLICHKEIT

⇒ zur Terminübersicht mit Preisangabe und Buchungsmöglichkeit
⇒ zur Übersicht aller Angebote des Fachbereichs

KONTAKT UND BERATUNG

Fachlich-inhaltliche Beratung: Dr. Cornelia Kauft, Kontakt
Administrative Beratung: Paula Seipenbusch, Kontakt

MAIL SENDEN
qm@ftu.kit.edu
⇒ kontaktieren

FTU
Fortbildungszentrum
für Technik und Umwelt

[20005310] 30.06.2021