

Einführung in die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001

Schulung für Studierende und Graduierte

QZ400

Zertifizierungen von Managementsystemen auf der Grundlage der DIN EN ISO 9001:2015 sind heute Standard in nahezu allen Branchen und für alle Unternehmensgrößen. Ein grundlegendes Verständnis von Aufbau, Funktion und Wirksamkeit eines Managementsystems ist in nahezu jedem beruflichen Umfeld unerlässlich.

Der Kurs vermittelt die wesentlichen Elemente eines Qualitätsmanagementsystems nach der DIN EN ISO 9001. Schwerpunkt am ersten Kurstag ist die Optimierung des Qualitätsmanagements, in dem an Beispielen aus der Praxis normkonforme Umsetzungsbeispiele erarbeitet und diskutiert werden. Die Beispiele bewegen sich auf allen Ebenen der Managementsystem Hierarchie, beginnend mit Prozessbeschreibungen, über Arbeits- und Prüfanweisungen bis hin zu Formularen, Listen und möglichen Verknüpfungen zu (IT-)Tools.

Am zweiten Kurstag liegt der Schwerpunkt auf den Grundlagen zur Planung, Vorbereitung, Durchführung, Dokumentation und Korrekturverfolgung interner Audits.

Folgende Themen werden behandelt:

- Normative Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015
- Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- Schnell-Analyse des „Ist-Zustandes“ ihres Managementsystems
- Managementbewertung
- Qualitätspolitik und Qualitätsziele; Prozesse und Methoden für eine erfolgreiche Implementierung und Umsetzung
- Lieferantenauswahl, Lieferantenbewertung, Lieferantenentwicklung
- Risikomanagement auf unterschiedlichen Ebenen (Unternehmen, Prozess, Projekt, etc.)
- Werkzeuge zur Messung und Analyse der Qualität, zur Fehlerabstellung durch wirksame Korrekturmaßnahmen und zur kontinuierlichen Verbesserung
- Umgang mit Abweichungen
- Effiziente Dokumentation
- Normative Anforderungen an die Durchführung von Audits (DIN EN ISO 19011:2018)
- Ziele von Audits, Verantwortlichkeiten, prozessorientierte Audits
- Planung und Vorbereitung, Auditchecklisten
- Gesprächs- und Fragetechniken, Konfliktsituationen, Feedback
- Nachbereitung, Abweichungen und Korrekturmaßnahmen
- Übungen und Beispiele aus der Praxis.

Angesprochen sind Studierende, Doktoranden und Postdocs, die bereits bei Ihrer Forschung mit dem Thema Qualitätsmanagement in Berührung kamen und dieses Thema vertiefen möchten.

Bitte bei der Anmeldung einen entsprechenden Nachweis der Hochschule mitsenden.

Dauer: 2 Tage

TERMINE, PREISE UND BUCHUNGSMÖGLICHKEIT

[↗ zur aktuellen Terminübersicht mit Preisangabe und Buchungsmöglichkeit](#)

Geplante Termine:

17.10.–18.10.2024,

24.11.–25.11.2025

Kurspreis 2024⁽¹⁾: 500 EUR

Kurspreis 2025⁽¹⁾: 520 EUR

(1) Änderungen vorbehalten

KONTAKT UND BERATUNG

Administration/Beratung: **Paula Seipenbusch**, [↗ Kontakt](#)

Fachliche Fragen: **Dr. Cornelia Kautt**, [↗ Kontakt](#)

INFORMATIONEN

techlab@ftu.kit.edu

[↗ Übersicht Themenbereich](#)

[20007678] 12.09.2024